

Luca D'Antonio

📍 80078, Pozzuoli (NA)

☎ 3921114200

✉ lukadant@gmail.com

🚗 Categoria B

Certificazioni

- 2024 (in corso) - Corso per certificazione AWS CLF-C02
- 2024 - **CCNA 200-301: Cisco Certified Network Associate**
- 2020 - **Corso di informatica base vers.Office 2016 | 40h**
- 2019 - **Corso Antincendio e sicurezza sul lavoro**

Esperienze Lavorative E Professionali

01.2023 - Attuale

Operatore Control Room

Quick No Problem Parking - Napoli

- Gestione di oltre 50 parcheggi da remoto in tutta Italia
- Assistenza clienti tramite **VoIP** e **Interfoni Commend**
- Assistenza clienti tramite Software di Gestione Parcheggi (**Skidata | Sintel | CAME Parkare | HUB Italia**)
- Assistenza clienti tramite posta elettronica (**Outlook | Aruba | Thunderbird**)
- Videosorveglianza Parcheggi (**Smart PSS | Video Viewer**)
- Uso di pacchetto **Office** per Report interventi e statistiche (**Excel | Word**)

06.2019 - 12.2023

Operatore Control Room

Generazione Vincente (Agenzia Interinale) - Napoli

- Presso l'Azienda Quick No Problem Parking SPA
- Gestione di oltre 50 parcheggi da remoto in tutta Italia
- Assistenza clienti tramite **VoIP** e **Interfoni Commend**
- Assistenza clienti tramite Software di Gestione Parcheggi (**Skidata | Sintel | CAME Parkare | HUB Italia**)
- Assistenza clienti tramite posta elettronica (**Outlook | Aruba | Thunderbird**)
- Videosorveglianza Parcheggi (**Smart PSS | Video Viewer**)
- Uso di pacchetto **Office** per Report interventi e statistiche (**Excel | Word**)

03.2018 - 05.2019

Operatore addetto alla Sosta

ALMA SPA (Agenzia Interinale) - Napoli

- Presso l'Azienda Quick No Problem Parking SPA
- Videosorveglianza Parcheggio
- Assistenza Clienti

