# Luca D'Antonio

- 3921114200
- lukadant@gmail.com
- Categoria B

#### Certificazioni

- 2024 (in corso) Corso per certificazione AWS CLF-C02
- 2024 CCNA 200-301: Cisco Certified Network Associate
- 2020 Corso di informatica base vers.Office 2016 | 40h
- 2019 Corso Antincendio e sicurezza sul lavoro

## Esperienze Lavorative E Professionali

01.2023 - Attuale

## **Operatore Control Room**

Quick No Problem Parking - Napoli

- Gestione di oltre 50 parcheggi da remoto in tutta Italia
- Assistenza clienti tramite VoIP e Interfoni Commend
- Assistenza clienti tramite Software di Gestione Parcheggi (Skidata | Sintel | CAME Parkare | HUB Italia)
- Assistenza clienti tramite posta elettronica (Outlook | Aruba | Thunderbird )
- Videosorveglianza Parcheggi (Smart PSS | Video Viewer)
- Uso di pacchetto Office per Report interventi e statistiche (Excel | Word)

06.2019 - 12.2023

#### **Operatore Control Room**

Generazione Vincente (Agenzia Interinale) - Napoli

- Presso l'Azienda Quick No Problem Parking SPA
- Gestione di oltre 50 parcheggi da remoto in tutta Italia
- Assistenza clienti tramite VoIP e Interfoni Commend
- Assistenza clienti tramite Software di Gestione Parcheggi (Skidata | Sintel | CAME Parkare | HUB Italia)
- Assistenza clienti tramite posta elettronica (Outlook | Aruba | Thunderbird )
- Videosorveglianza Parcheggi (Smart PSS | Video Viewer)
- Uso di pacchetto Office per Report interventi e statistiche (Excel | Word)

03.2018 - 05.2019

#### Operatore addetto alla Sosta

ALMA SPA (Agenzia Interinale) - Napoli

- Presso l'Azienda Quick No Problem Parking SPA
- Videosorveglianza Parcheggio
- Assistenza Clienti

Istruzione E
Formazione

2010 Diploma, Ragioneria, Luigi Stefanini Tecnico Commerciale Paritario Casalnuovo di Napoli (NA)

2008 Qualificazione, Elettricista Impiantista Industriale e Civili Abitazioni,
A.C.I.I.E.F - Sant'Anastasia (NA)

Custom Genere: M
Nazionalità: Italiana

Competenze Italiano: LINGUA MADRE

Inglese: A2

Elementare